

# 陕西省药品监督管理局

## 2025 年政府信息公开年度报告

### 一、总体情况

2025 年，我局进一步优化公开机制、拓展公开维度、提升公开实效，稳步推进药品监管领域政务公开各项工作提质增效。

#### （一）主动公开

完善信息发布管理制度，修订《陕西省药品监督管理局政务信息公开管理实施细则》，进一步明确信息发布的责任分工、审批流程、保密审查等要求，确保公开信息的准确性、规范性和时效性。强化与中省主流媒体沟通，围绕省局重点工作和改革举措，加大新闻宣传力度，主动发声讲好陕西药监故事。邀请中省主流媒体举行“十四五”工作成效新闻发布会，联合人民网开展“药品安全看陕西”主题宣传，在《中国质量报》《中国医药报》《陕西日报》和华商网策划专题专刊，宣传展示“十四五”期间全省各级药品监管部门在深化药品监管改革、全力保障高水平安全、促进医药产业高质量发展等各项工作中的创新举措和显著成效。2025 年主动公开信息 2400 条，其中政策及解读文件类信息 5 条、规范性文件 5 条、要闻动态类信息 1461 条。组建药品安全科普专家团队，精

心制作药品安全科普视频和宣传海报、折页等，依托新闻媒体、省局网站、公众号以及公交、地铁等集中播放，提升公众安全用药科学素养。发布意见征集类信息 4 条；收到群众留言 380 条，全部按时完成回复，公开答复数 350 条，回复及时率和满意度持续提升。

## （二）依申请公开

2025 年共收到并依法答复政府信息公开申请 29 件，办结 29 件，无逾期办结情况。因政府信息公开引起行政复议 5 件，4 件为维持结果，1 件正在审理过程中。因政府信息公开引起行政诉讼 1 起，结果为责令我局重新作出处理。

## （三）政府信息管理

持续推进政府信息资源规范化、标准化建设，优化政务信息公开平台与政务服务平台的融合功能，实现信息查询、事项办理、结果公示“一站式”服务。

## （四）政府信息公开平台建设

根据《关于印送陕西省政府网站集约化平台互联互通及省级部门网站迁移工作方案的函》（陕政数函〔2024〕5 号）有关工作安排，完成了我局政务网站的迁移工作。持续加强局网站和政务新媒体优化升级，进一步完善栏目设置，优化“科普专栏”“互动交流”等特色板块，提升平台实用性和易用性。完成网站新一轮安全等级保护测评，保障网站安全

稳定运行。持续完善省、市新媒体矩阵体系建设，优化协作机制，推动形成上下联动的药监系统媒体矩阵新格局。

### （五）监督保障

强化政务信息公开队伍建设，选派骨干人员参加国家药监局和省政府政务公开办组织的专题培训，利用“药监大讲堂”对政务公开业务开展培训。全年开展专项检查4次，整改错误链接等18处。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
规范性文件	5	1	23
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	63953		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	16		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	6786.154		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	26	3	0	0	0	0	29
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、本年度办理结果	(一) 予以公开		8	0	0	0	0	0	8	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		5	0	0	0	0	0	5	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益		1	2	0	0	0	0	3
		5. 属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息		1	0	0	0	0	0	1
		7. 属于行政执法案卷		2	0	0	0	0	0	2
		8. 属于行政查询事项		1	0	0	0	0	0	1
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息		2	0	0	0	0	0	2
		2. 没有现成信息需要另行制作		1	0	0	0	0	0	1
		3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请		1	0	0	0	0	0	1
		3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		1	0	0	0	0	0	1

		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	3	1	0	0	0	0	4
	(七) 总计		26	3	0	0	0	0	29
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	
4	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 存在问题

一是信息公开质量有待提升，部分政策解读内容没有以图文并茂的形式进行，公众理解专业性政策有一定困难。二是重点领域信息公开深度不够，创新医疗器械审批等工作进展、取得成效公开较为简略。

##### (二) 下一步改进措施

一是丰富政策解读形式，采用图文解读、动漫视频、在

线访谈等公众喜闻乐见的方式，结合案例分析，提升政策解读的易懂性。二是深化重点领域信息公开，围绕药品、医疗器械、化妆品监管重点工作，定期公开工作进展、阶段性成效、典型案例等内容，增强信息公开的针对性和实效性。

## 六、其他需要报告的事项

开展了陕西省“全国药品安全宣传周”活动，邀请中省主流媒体举行“十四五”工作成效新闻发布会，举办药品安全进社区、进校园、进农村、进企业、进机关等“五进”活动和检验检测开放日，组建药品安全科普专家团队，提升公众安全用药科学素养。2025年，陕西省药品监督管理局未向政府信息公开申请人收取任何费用，全年未发生重大药品安全舆情事件，药品监管领域总体保持安全稳定态势。

陕西省药品监督管理局

2026年1月8日